

En Ellecktra, como agencia de comunicación y desarrollo de software, estamos comprometidos en ofrecer servicios y soluciones de alta calidad que superen las expectativas de nuestros clientes. Nos esforzamos por mantener altos estándares de calidad en todas nuestras actividades y procesos.

La satisfacción del cliente es nuestra máxima prioridad. Nos comprometemos a comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Brindamos soluciones creativas, efectivas y tecnológicamente avanzadas que generan resultados medibles y duraderos, tanto en el ámbito de la publicidad como en el de los productos de software.

Nos comprometemos en la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad como un camino hacia la excelencia. Nos esforzamos por identificar oportunidades de mejora en nuestros procesos, servicios y productos, y trabajamos en equipo para implementar acciones que impulsen nuestra eficiencia.

Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a nuestras operaciones de publicidad y desarrollo de software. Estamos atentos a los cambios y actualizaciones en las normativas y regulaciones relevantes para garantizar nuestro cumplimiento en todo momento.

Valoramos a nuestro equipo como un activo fundamental de Ellecktra. Nos comprometemos a promover la competencia y el desarrollo profesional. Brindamos oportunidades de capacitación, y crecimiento personal para fomentar un entorno de trabajo inclusivo, colaborativo y que impulse la creatividad, la innovación y el dominio tecnológico.

Reconocemos la importancia de la gestión de riesgos en el logro de la calidad en nuestras operaciones de publicidad y desarrollo de software. Identificamos, evaluamos y gestionamos los riesgos asociados con nuestras actividades, procesos y proyectos para minimizar cualquier impacto negativo y aprovechar oportunidades que impulsen nuestra excelencia operativa.

Promovemos una comunicación clara, abierta y efectiva tanto interna como externamente en la agencia. Fomentamos la retroalimentación de nuestros clientes, empleados y otras partes interesadas para comprender mejor sus necesidades y expectativas.

MATIAS BORELLO

Director